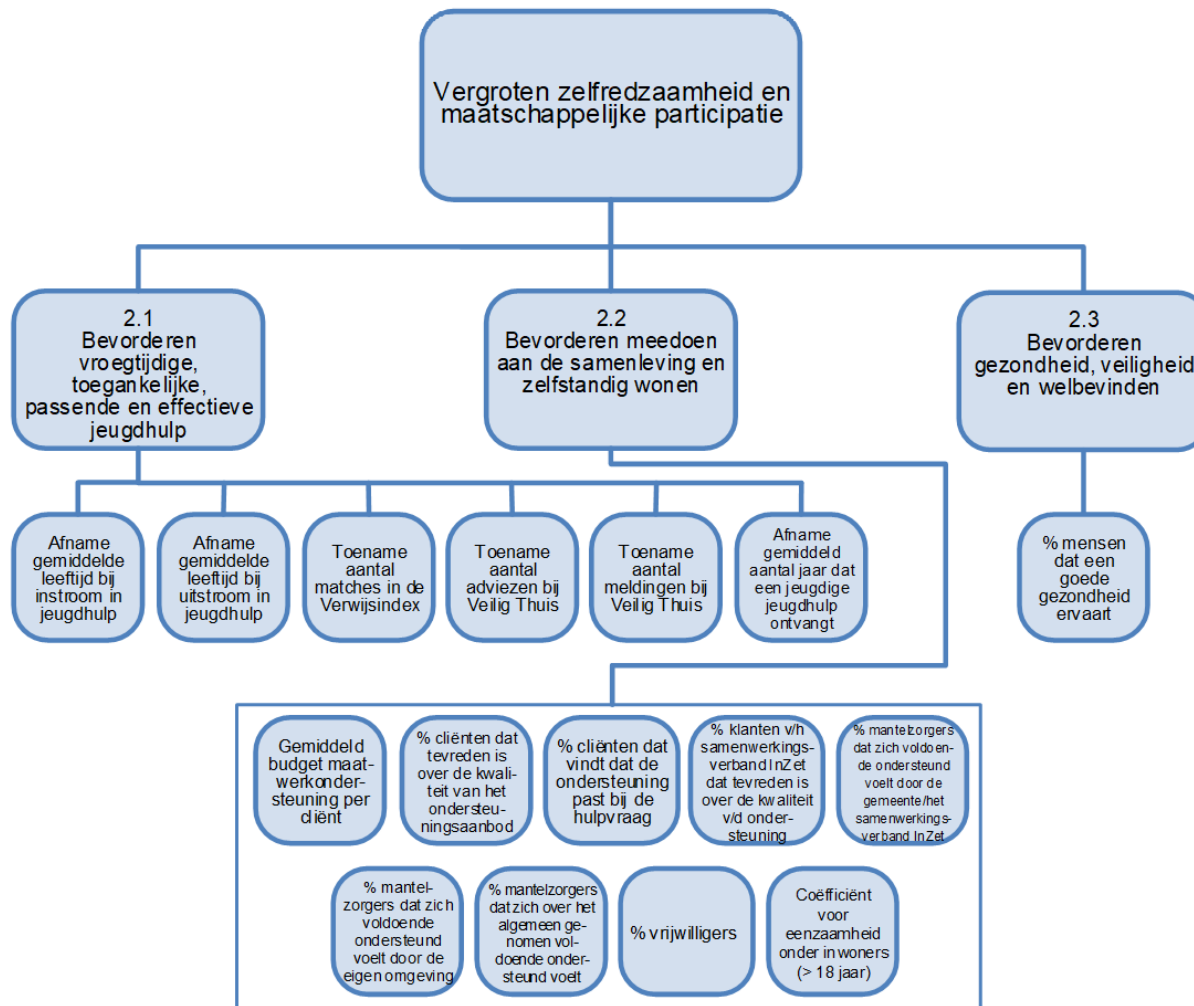




gemeente
Zoetermeer

Programma 2 Samen leven en ondersteunen





Maatschappelijk effect programma: Wat willen we bereiken?

Vergroten zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie

In onze stad staat voorop dat alle Zoetermeeders een plek moeten hebben en dat zij sterk in het leven kunnen staan. We zien al langere tijd dat het gebruik van voorzieningen in het sociaal domein groeit. Dit komt enerzijds doordat meer inwoners gebruik maken van voorzieningen, anderzijds doordat inwoners langer of meer gebruik maken van de voorzieningen. Het uitgangspunt is dat zorg en ondersteuning voor alle inwoners beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar blijft. Daarom is het nodig om in te zetten op verbetering en innovatie van ondersteuningsvoorzieningen. We kiezen ervoor om zoveel mogelijk impact te maken in de preventieve keten, vanuit de visie dat, door het versterken van preventie en de sociale basis, inwoners minder afhankelijk zijn van (langdurige) ondersteuning en zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam blijven. Belangrijke pijlers daarvoor zijn de preventiecoalitie (onderdeel van Zoetermeer 2025), de woonzorgvisie en de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden. Normaliseren is het uitgangspunt; daarvoor zetten we in op een sterke sociale basis met basisvoorzieningen die voor iedereen beschikbaar zijn. Waar nodig worden geïndiceerde maatwerkvoorzieningen vanuit Jeugdhulp of Wmo ingezet.

Speerpunten in 2023: Wat gaan we daarvoor doen?

Jeugdbeleid

Algemeen:

- inzet op impact- en datagedreven werken;
- aanpak zorgfraude;
- inzet contractmanagement.

Preventief jeugdbeleid:

- invoering werken met factorenmodel (Sociaal Innovatiefonds);
- herijking toegang;
- voortzetting Kansrijke Start;
- inzet onderwijs-jeugdhulparrangementen.

Specialistische jeugdhulp:

- aanpak wachttijden;
- bevorderen uitstroom uit de jeugdhulp;
- uitvoering ambities Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden;
- anticiperen op landelijke ontwikkelingen hervormingen jeugdzorg;
- positie bepalen in de regionale samenwerking.

Wmo beleid

Algemeen:

- aanpak zorgfraude;

- aanpak wachttijden.

Versterken van de zorgketen:

- Zoetermeer 2025;
- behoud Langeland ziekenhuis;
- versterken van de sociale basis;
- preventief en positief gezondheidsbeleid;
- innovatie ondersteuningsaanbod.

Inclusie en diversiteit:

- coalitie voor inclusie.

Wonen:

- passend wonen met zorg voor kwetsbare groepen;
- veilige en inclusieve stad.

Doelstellingen

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Voor de uitvoering van de Jeugdwet zet de gemeente zich in om het gewone leven te versterken van alle Zoetermeerse jeugdigen en hun gezinnen. Het doel is dat jeugdigen zich zoveel mogelijk kunnen ontwikkelen tot zelfredzame burgers, die naar vermogen participeren in de maatschappij. Uitgangspunten van het beleid zijn:

- de behoefte van de jeugdige en het gezin staan voorop;
- focus op preventie, normaliseren en vroegsignalering;
- verbindingen versterken in het sociaal domein, in het bijzonder tussen onderwijs en jeugdhulp;
- inzet op kwalitatief hoogwaardige, duurzame, kosteneffectieve en resultaatgerichte jeugdhulp.

Door de stijgende kosten in het sociaal domein, is er nadrukkelijk aandacht voor kostenbeheersing.

Preventief jeugdbeleid

Binnen het preventief aanbod wordt de komende jaren een omslag gemaakt naar resultaatgedreven werken. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het 'factorenmodel'. Het doel is om een aanpak te ontwikkelen waarbij op basis van (bewezen effectieve) interventies het preventief aanbod wordt vormgegeven en er meer wordt gestuurd op het (maatschappelijk) effect.

Voortzetting Kansrijke Start

De eerste 1000 dagen zijn cruciaal voor een goede start van een kind. De gezondheid van ouders en kind voor en tijdens de zwangerschap en na de geboorte blijkt een belangrijke voorspeller van zowel fysieke als mentale problemen op latere leeftijd van het kind. Vanuit preventie is het zeer belangrijk om te investeren in deze periode. De komende jaren staan van de volgende ambities centraal:

- basis op orde vanuit sterke verbindingen tussen het medisch en het sociaal domein;
- beter aansluiten bij de doelgroep door deze beter te betrekken en door gezamenlijke informatievoorziening;
- versterken van de samenwerking met de zorgverzekeraars en huisartsen rond gezonde leefstijl en anticonceptie;
- monitoring en evaluatie in aansluiting op landelijke monitoringsinstrumenten.

Doorontwikkeling toegang tot jeugdhulp

Op basis van de evaluatie van de toegang is een kwartiermaker toegang aangesteld. Onder leiding van deze kwartiermaker wordt de toegang tot jeugdhulp opnieuw ingericht, waarbij de sterke punten uit de huidige werkwijze worden behouden en tegelijkertijd een kwalitatieve verbetering wordt doorgevoerd. Meer sturing en uniformiteit in de verwijzingen naar jeugdhulp is een belangrijk aandachtspunt.

Verbinding onderwijs-jeugdhulp

De afgelopen jaren is de verbinding tussen onderwijs en jeugdhulp al versterkt. Op basis van de opgedane ervaringen worden Onderwijs-Jeugdhulparrangementen opgezet.

Specialistische jeugdhulp

Op regionaal niveau ligt de ambitie voor de komende jaren vast in de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden. Een belangrijk aandachtspunt is het terugdringen van wachttijden. Daarnaast wordt (boven)regionaal samengewerkt aan het verbeterplan voor de Gecertificeerde Instellingen. Lokaal zetten we in op het uitvoeren van contractmanagement, waarbij we gebruik maken van data over het jeugdhulpgebruik. Landelijk lopen de gesprekken tussen rijk en gemeenten over de hervormingen van de jeugdzorg. De verwachting is dat Hervormingsagenda Jeugd gevolgen heeft voor landelijke en lokale regelgeving. Daarnaast worden er afspraken gemaakt over de aard, vorm en inhoud van de regionale samenwerking. Dit heeft ook financiële consequenties. Vooral nog is de planning dat de Hervormingsagenda Jeugd eind 2022 gereed is.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

Huishoudelijke Ondersteuning

Het college ziet graag dat (oudere) inwoners van Zoetermeer zo lang mogelijk vitaal en zelfstandig leven. Hoewel dit enerzijds betekent dat ook het huishouden zo lang mogelijk door hen zelf wordt (uit)gevoerd, is het anderzijds belangrijk om huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo financieel bestendig te houden en beschikbaar te houden voor inwoners die het echt nodig hebben. Hiervoor is met aanbieders afgesproken dat het aanbod wordt vernieuwd. Vanuit de gedachte van positieve gezondheid is het versterken van eigen kracht en zelfregie zeer belangrijk. Daarom krijgen mensen handvatten aangereikt voor het zelfstandig organiseren van het huishouden.

Voortgang inZet

InZet is op 1 mei 2021 gestart met dienstverlening aan inwoners op onderdelen van Wmo en preventieve jeugd- en gezinshulp volgens de principes van Gebiedsgerichte Ondersteuning. Digitaal, telefonisch en op zes inlooppunten in de stad kunnen inwoners terecht met hun hulpvragen, voor informatie, welzijn en ondersteuning. De partners van inZet werken intensief samen in 6 gebiedsteams bestaande uit medewerkers van alle negen partners. In de gebiedsteams wordt bekeken welke ondersteuning inwoners nodig hebben en hoe inZet hun vragen zo goed mogelijk kan beantwoorden. Wanneer mogelijk worden er ook koppelingen gemaakt met de sociale basis, bijvoorbeeld door samenwerking met vrijwilligersorganisaties.

Gebiedsgerichte Ondersteuning is een transformatie waarin inwoner en professional onder eigen regie samen kunnen bepalen welke ondersteuning nodig is. Het ondersteuningsaanbod is flexibel, gericht op normalisatie en wordt waar mogelijk groepsgewijs aangeboden, zodat cliënten ook direct contacten en activiteiten buitenshuis hebben. Op deze manier kan inZet méér cliënten ondersteunen en is de ondersteuning effectiever dan in de oude situatie, waarin voornamelijk individuele begeleiding bij de cliënt thuis werd geboden, doordat verschillende soorten dienstverlening worden gecombineerd en sneller wordt op- en af geschaald. Hiermee is de transformatie echter nog niet voltooid. Veel inwoners hebben momenteel nog intensieve individuele hulp nodig en de overdracht van cliënten van latende partijen naar inZet is nog gaande. Dit proces is complexer en duurt langer dan vooraf is ingeschat. Gemeente en inZet werken er samen hard aan om de overdracht zorgvuldig en op zo kort mogelijke termijn af te ronden. Door achterstanden bij de Wmo en wachttijden bij inZet, voornamelijk veroorzaakt door tekort aan en verloop van personeel, zal er geen sprake zijn van een snelle en eenvoudige oplossing. Cliënten die op de nominatie staan om te worden overgedragen aan inZet behouden hun maatwerkvoorziening totdat de overdracht afgerond is, zodat zij niet zonder ondersteuning komen te zitten.

Omdat de hulpvraag in Zoetermeer is veranderd ten opzichte van de periode waarin de kaders voor Gebiedsgerichte Ondersteuning werden gemaakt, moeten deze kaders opnieuw worden bekeken. Gemeente en inZet gaan samen onder leiding van een onafhankelijk bureau onderzoeken op welke manier een reëel tarief voor inZet kan worden berekend. Daarnaast wordt onderzocht hoe de kosten-baten analyse van de transitieopgave eruit ziet (aanloopkosten versus besparingen). Volgens planning zal dit onderzoek in het vierde kwartaal van 2022 worden afgerond. Het college zal de raad over de uitkomsten van het onderzoek informeren.

Maatwerkvoorzieningen begeleiding en dagbesteding

De maatwerkvoorzieningen voor begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf worden in 2023 opnieuw ingekocht. De inkoop is in regionaal verband samen met de gemeenten Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, en Wassenaar. De voorbereidingen voor de nieuwe inkoop zijn inmiddels gestart. U bent hier over geïnformeerd in het raadsmemo Nieuwe inkoop d.d. 25 mei 2022

Beschermd Wonen

Het rijk heeft besloten dat de doordecentralisatie van beschermd wonen per 2024 plaatsvindt. Eerder werd besloten om de doordecentralisatie per 2023 uit te stellen. Vanaf 2024 worden alle gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van een beschermd wonen voorziening aan nieuwe cliënten uit de eigen gemeente en zij ontvangen daarvoor de financiële middelen van het rijk. 2023 staat in het teken van het implementeren van de uitvoering van de voorziening beschermd wonen, zoals de toegang opzetten en regionale afspraken vastleggen over de samenwerking en financiering.

Woonzorgvisie

Het college vindt het belangrijk dat inwoners met een zorgvraag zo zelfstandig, zinvol en vitaal mogelijk (blijven) wonen. Door onder andere de dubbele vergrijzing, een veranderende zorgbehoefte en toenemende kosten voor zorg en welzijn, is er een toenemende vraag naar diverse woonvormen met zorg en

ondersteuning als dit nodig is. De woonzorgopgave vraagt om een gezamenlijke aanpak en het ontwikkelen van woonzorgconcepten voor ouderen en kwetsbare inwoners. Met betrokken partners zijn de ambities op het snijvlak wonen, zorg en welzijn eerder vastgelegd in de woonzorgvisie. In 2023 werkt een projectleider de ambities uit in een uitvoeringsagenda.

Aanpak eenzaamheid

Het college continueert de aanpak eenzaamheid, waarin de lokale community tegen eenzaamheid een belangrijke pijler is (www.zoetermeertegeneenzaamheid.nl). De gemeente is aanjager en trekker van het geheel en faciliteert de samenwerking. In 2023 zorgen we dat de activiteiten van de community worden voortgezet (maatschappelijke initiatieven, netwerkbijeenkomsten, themagroepen en campagnes). Daarnaast nemen we actie om de de community uit te breiden en te verbreden (o.a. meer ondernemers betrekken, partners uit de landelijke coalitie ook lokaal betrekken) en om de aanpak tegen eenzaamheid te verduurzamen (maatschappelijke initiatief en hulpaanbod waar nodig met elkaar verbinden). We proberen iedereen die eenzaam is of dreigt te worden te bereiken en werken we vanuit de visie dat 'iedereen iets kan doen om de eenzaamheid van iemand anders een beetje te helpen doorbreken'. Ook zetten we de Lief en Leedstraten voort.

Vrijwilligersondersteuning

Verenigingen en vrijwilligers(organisaties) versterken de onderlinge betrokkenheid tussen mensen, ondersteunen mensen in het zelfstandig kunnen blijven wonen en helpen in het bestrijden van eenzaamheid. De gemeente faciliteert vrijwilligersactiviteiten door enerzijds initiatieven voor vrijwillige hulp te subsidiëren en anderzijds ondersteuningsmaatregelen voor alle vrijwilligers(organisaties) te organiseren. De ondersteuning die de gemeente biedt aan de vrijwilligers(organisaties) via de in 2020 geïntroduceerde aanpak wordt verder verstevigd. Deze wordt onder de noemer 'Zoetermeer voor Elkaar' in toenemende mate afgestemd op de behoeften van vrijwilligers(organisaties). Na de coronacrisis zijn niet alle vrijwilligers die stopten teruggekeerd. In 2023 zet de gemeente daarom in op communicatie (waaronder werving) en kennisdeling. Hiernaast is er een vrijwilligersondersteuner, een digitaal platform voor werving en matching, vrijwilligersinformatiepunten in de wijk, de subsidieregeling vrijwilligersondersteuning, een vrijwilligersverzekering en de jaarlijkse vrijwilligerswaardering.

Toegankelijkheid

Het college werkt aan een vernieuwde Agenda Open Stad met verschillende ambities. We zetten in op het:

- vergroten van bewustwording bij zowel de gemeentelijke organisatie als partners van de gemeente en inwoners, dat iedereen moet kunnen meedoen;
- ontwikkelen en borgen van normen gericht op fysieke toegankelijkheid bij projecten rond renovatie, nieuwbouw of aanleg;
- effectief inzetten van de Toegankelijkheidsraad, een adviesorgaan bestaande uit ervaringsdeskundigen die hun kennis en kunde graag delen met als doel om de toegankelijkheid van Zoetermeer te vergroten.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

Preventie en positieve gezondheid

Een goede gezondheid is belangrijk voor iedereen. Dit is een voorwaarde om te kunnen participeren. Het college beschouwt gezondheid op een positieve manier: 'gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te (blijven) voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven'. Gemeentelijk beleid biedt veel kansen om de gezondheid van Zoetermeesters positief te beïnvloeden en daarmee gezondheidswinst te boeken. We zoeken in 2023 actief naar kansen om gezondheid van inwoners in brede zin te helpen bevorderen. Speerpunten zijn het bevorderen van

gezond gedrag (gezonde leefstijl) en mentaal welbevinden en het stimuleren van een gezonde leefomgeving. Daarbij kijken we waar we als gemeente de meeste impact hebben en ook hoe we onze partners kunnen helpen om hun impact te vergroten. Extra aandacht is er voor het verbeteren van gezondheid van inwoners in kwetsbare wijken. Het samenwerkingsverband Zoetermeer 2025 is daarbij belangrijk. Naast een brede blik op gezondheid, het verbinden van het sociaal en medisch domein, betrekken we via de Preventiecoalitie ook inwoners bij het bedenken van oplossingen die gezond gedrag bevorderen.

Inclusie en diversiteit

Zoetermeer moet een veilige en inclusieve stad zijn voor alle inwoners, ongeacht afkomst, geaardheid of geloof. Het college vindt het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt en kan meedoen aan de samenleving. Ook zetten we meer in op discriminatiebestrijding en sociale uitsluiting. Hiervoor werken we samen met verschillende partners in de stad en bevorderen de onderlinge samenwerking tussen deze partners. In 2023 en streven we ernaar om samen met deze partners een coalitie voor inclusie te vormen en de ambities om te zetten in een lokale uitvoeringsagenda.

Indicatoren, trendgrafieken en financiën

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Vroegtijdig signaleren: Afname gemiddelde leeftijd bij instroom in jeugdhulp

De gemiddelde leeftijd bij instroom en uitstroom worden tegen elkaar afgezet om te kijken of er vroegtijdig wordt gesignaleerd.

Bron: DataWareHouse Zoetermeer

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	9,2	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	9,0	9,0	9,0	9,0

Het beeld van de afgelopen jaren is, dat de leeftijd waarop jeugdigen instromen in de jeugdhulp redelijk stabiel is.

Vroegtijdig signaleren: Afname gemiddelde leeftijd bij uitstroom in jeugdhulp

De gemiddelde leeftijd bij instroom en uitstroom worden tegen elkaar afgezet om te kijken of er vroegtijdig wordt gesignaleerd.

Bron: DataWareHouse Zoetermeer

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	13,1	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	13,0	12,7	12,4	12,1

De leeftijd waarop jeugdigen uitstromen uit de jeugdhulp ligt al een aantal jaar rond de leeftijd van 13 jaar. Ook zien we dat de duur van jeugdhulptrajecten toeneemt. De ambitie is om deze trend te keren en de uitstroom te bevorderen.

Vroegtijdig signaleren: Toename aantal matches in de Verwijsindex

Het aantal matches dat ontstaat vanuit de Verwijsindex Haaglanden, zodat inzicht ontstaat in het signaleringsgedrag.

Bron: Verwijsindex Haaglanden

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	984	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	950	950	950	950

Het aantal afgegeven signalen in de Verwijsindex daalt al een aantal jaar. Het aantal matches in de Verwijsindex neemt daardoor ook af. De Tweede Kamer heeft een motie aangenomen waarin wordt verzocht om de wettelijke verplichting op de Verwijsindex te schrappen. Zolang er geen wetswijziging is doorgevoerd, is de gemeente verplicht om de Verwijsindex te faciliteren. Er wordt echter niet extra geïnvesteerd in het verhogen van de signaleringsbereidheid.

Toename aantal adviezen bij Veilig Thuis

Het aantal gevraagde adviezen aan Veilig Thuis vanuit Zoetermeer om zicht te krijgen op het signaleringsgedrag.

Bron: Veilig Thuis Haaglanden

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	1.260	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	1.300	1.300	1.300	1.300

De toename van het aantal adviezen dat Veilig Thuis geeft, is een landelijke trend.

Toename aantal meldingen bij Veilig Thuis

Het aantal meldingen bij Veilig Thuis vanuit Zoetermeer om zicht te krijgen op het signaleringsgedrag.

Bron: Veilig Thuis Haaglanden

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	972	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	1.100	1.100	1.100	1.100

Het aantal meldingen bij Veilig Thuis daalde in 2021 behoorlijk ten opzichte van 2020. Voor 2023 wordt verwacht dat het aantal verwerkte meldingen hoger zal liggen.

Efficiënte doorlooptijd: Afname gemiddeld aantal jaar dat een jeugdige jeugdhulp ontvangt

Percentage jeugdigen dat minimaal 3 jaar jeugdhulp ontvangt.

Bron: DataWarehouse Zoetermeer

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	46,4 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	46,0 %	46,0 %	46,0 %	46,0 %

Om deze indicator te meten kijken we naar het aandeel jeugdigen dat 3 jaar of langer jeugdhulp krijgt. Dat aandeel wordt afgezet tegen het totaal aantal jeugdigen met jeugdhulp. De trend is dat jeugdigen steeds langer jeugdzorg ontvangen. Het streven is dat de groep jeugdigen die minimaal drie jaar jeugdhulp krijgt, afneemt.

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	-65.242	-67.007	-65.243	-63.090	-62.914

Het budget is grotendeels bestemd voor jeugdhulp. Daarnaast wordt het budget besteed aan subsidies voor de Stichting Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Meerpunt (netwerkorganisatie en een samenwerkingsverband tussen 25 partners in Zoetermeer die werken rondom jeugd en gezin), het jongerenwerk en de bijdragen aan de gemeenschappelijke regelingen Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden en Veilig Thuis Haaglanden. Ook de kinderopvang op basis van een sociaal medische indicatie wordt uit dit budget bekostigd. De dalende budgetten vanaf 2023 betreffen enerzijds de verwachte kostendaling als gevolg van de inzet van de maatregelen Ombuigen en Vernieuwen. Anderzijds is de insteek dat de tijdelijke budgetstijgingen vanwege hoger gebruik van jeugdzorg in de afgelopen jaren een aflopende trend hebben. Het kunnen realiseren van de geraamde kostendaling is afhankelijk van de mogelijkheden die de Hervormingsagenda Jeugd van het rijk en de VNG bieden en de keuzes die de gemeente hierin kan en moet maken.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

Gemiddeld budget maatwerkondersteuning per cliënt

Deze indicator geeft inzicht in het gemiddeld budget van alle Wmo maatwerkvoorzieningen per client.

Bron: Gemeentelijke database Wmo/Begroting

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	3.205 €	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	2.850 €	2.850 €	2.850 €	2.850 €

Deze indicator geeft inzicht in het gemiddelde budget van alle maatwerkvoorzieningen per cliënt.

% Cliënten dat tevreden is over de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod

De gemeente Zoetermeer neemt deel aan een landelijk onderzoek onder Wmo cliënten. Dit onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd in het voorjaar. De resultaten van het onderzoek zijn steeds in de zomer beschikbaar.

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	76 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	80 %	80 %	80 %	80 %

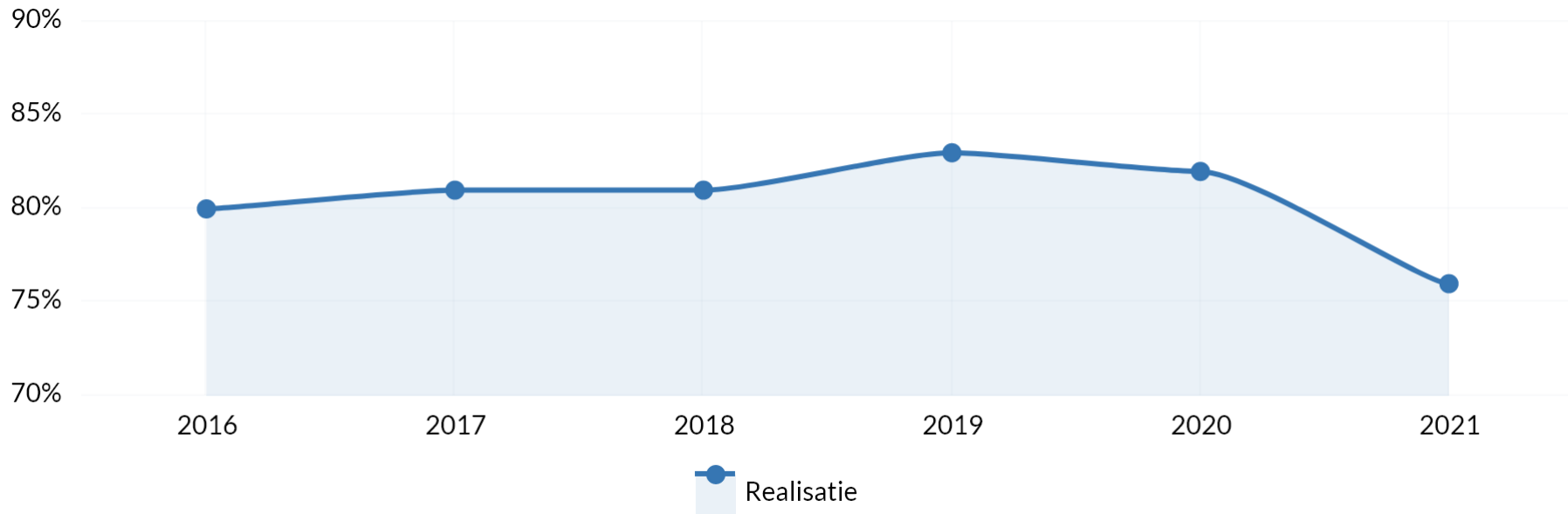
De tevredenheid van cliënt over het ondersteuningsaanbod wordt jaarlijks gemeten via het cliëntervaringsonderzoek.

% Cliënten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	76 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	80 %	80 %	80 %	80 %

Trendgrafiek % Cliënten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag



Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek wordt gemeten of het ondersteuningsaanbod past bij de hulpvraag van cliënten. Het afgelopen jaar is een lichte daling te zien ten opzichte van eerdere jaren.

% Cliënten v/h samenwerkingsverband dat tevreden is over de kwaliteit v/d ondersteuning

De gemeente Zoetermeer neemt deel aan een landelijk onderzoek onder Wmo cliënten. Dit onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd in het voorjaar. De resultaten van het onderzoek zijn steeds in de zomer beschikbaar.

Bron: Cliëntervaringsonderzoek inZet

Type	2023	2024	2025	2026
Begroting PB 2023	80,0 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %

InZet is op 1 mei 2021 gestart met de dienstverlening. De streefwaarde is dat 80% van de cliënten minimaal een 7,5 geeft voor de kwaliteit van de ondersteuning.

% Mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de gemeente/het samenwerkingsverband

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorgers. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	18,0 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	20,0 %	20,0 %	20,0 %	20,0 %

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning door mantelzorgers. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente / het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorgers.

% Mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de eigen omgeving

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorgers. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	76,0 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	70,0 %	71,0 %	71,0 %	71,0 %

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning door de mantelzorger. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente / het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger.

% Mantelzorgers dat zich over het algemeen genomen voldoende ondersteund voelt

De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente direct of door het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger. De uitkomsten zijn terug te vinden in de omnibus enquête.

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	69,0 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	70,0 %	71,0 %	71,0 %	71,0 %

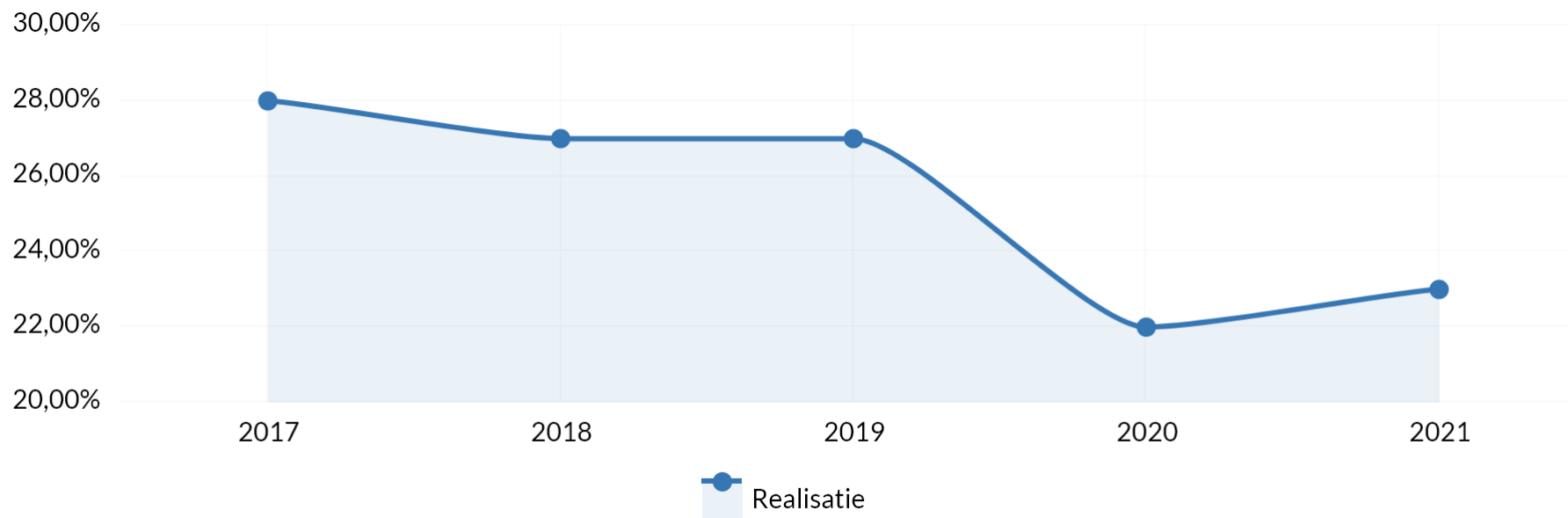
De indicator is de uitkomst van een algemene vraag naar de ervaren ondersteuning door de mantelzorger. De vraag is onderverdeeld naar ondersteuning door de gemeente / het samenwerkingsverband inZet en naar ondersteuning uit de directe omgeving van de mantelzorger.

% Vrijwilligers

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	23,0 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	28,0 %	29,0 %	29,0 %	29,0 %

Trendgrafiek % Vrijwilligers



Bron: Stadspeiling

Het effect van de coronacrisis is nog steeds merkbaar en van invloed op het herstel van het % vrijwilligers dat (terug)stroomt naar vrijwilligerswerk. Vooral 70-plussers blijven voorzichtig vanwege gezondheidsrisico's. Het streven is om het % in 2023 te verhogen naar 28%.

Coëfficiënt voor eenzaamheid onder inwoners (> 18 jaar)

Deze indicator is de uitkomst van elf stellingen die in de omnibusenquête worden voorgelegd en betrekking hebben op eenzaamheid. Hieruit wordt een eenzaamheidsscore berekend volgens de methode van De Jong Gierveld en Kamphuis (1985). Deze score kan (individueel) gehele waarden aannemen tussen nul (niet eenzaam) en 11 (zeer sterke eenzaamheid).

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	2,60	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	2,30	2,30	2,30	2,30

Het kengetal voor eenzaamheid wordt berekend aan de hand van een samengestelde score op elf stellingen over eenzaamheid via de stadspeiling. Hoe lager de score, hoe gunstiger (hoe minder eenzaam).

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	-45.413	-45.323	-44.816	-44.436	-44.384

Het budget wordt ingezet ten behoeve van de individuele maatwerkvoorzieningen Wmo (huishoudelijke hulp, vervoers- en woonvoorzieningen e.d.) en voor specialistische ondersteuning onder regie van de gemeente. Daarnaast is een belangrijk deel bestemd voor het samenwerkingsverband gebiedsgerichte ondersteuning en voor de algemene Wmo-voorzieningen die worden gesubsidieerd door de gemeente.

De dalende budgetten vanaf 2022 zijn met name het gevolg van de maatregelen Ombuigen en Vernieuwen.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

% Mensen dat een goede gezondheid ervaart

In de omnibus enquête wordt gevraagd aan te geven wat respondenten vinden van hun gezondheid. Het cijfer geeft aan hoeveel respondenten aangeven een zeer goede of een goede gezondheid ervaren.

Bron: Stadspeiling

Type	2021	2023	2024	2025	2026
Realisatie	72,00 %	-	-	-	-
Begroting PB 2023	-	70,00 %	71,00 %	71,00 %	71,00 %

De indicator meet hoeveel mensen vinden dat ze zelf een (zeer) goede gezondheid ervaren.

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	-1.832	-1.918	-1.918	-1.918	-1.918

Het budget is bestemd voor preventief gezondheidsbeleid en voor de gemeentelijke bijdrage aan de GGD Haaglanden.

Risico's

Er is geen sprake van nieuwe bijzondere strategische risico's die realisatie van doelstellingen mogelijk in de weg staan.

Beleidsperspectief

Beleidswijzigingen

Budget 'handgeld' voor speciale complexe zaken jeugd

Er zijn extra middelen opgenomen om te doen wat nodig is voor gezinnen met complexe problemen. Een globaal afwegingskader wordt opgesteld om snel en doeltreffend en buiten bestaande mogelijkheden gezinnen te helpen.

Jeugd: netwerkregie

De middelen hiervoor zijn bedoeld om structurele inzet van personeel te realiseren.

Jeugd: Buurtwerk

De middelen worden ingezet om jongeren die een risico lopen op het vertonen van overlastgevend of crimineel gedrag te begeleiden. De inzet richt zich op een positieve invulling van hun tijd en het creëren van een toekomstperspectief.

Jeugd: contractmanagement

De middelen zijn bedoeld om vanuit lokaal contractmanagement meer te sturen op de uitvoering van gemaakte afspraken met jeugdhulpaanbieders.

Voortzetten en intensiveren mantelzorgwaardering

Met de aanvulling van het bestaande budget mantelzorgwaardering met € 204.000 per jaar blijft het mogelijk aan elke geregistreerde mantelzorger een compliment van € 200 beschikbaar te stellen.

Diversiteit/inclusie

We zetten meer in op discriminatiebestrijding en sociale uitsluiting. Voor uitvoering van de taken op het gebied van diversiteit/inclusie e.d. wordt de formatie met ingang van 2023 uitgebreid met 0,7 fte.

Wijkrestaurants

Het college is samen met uitvoerende organisatie Palet Welzijn in gesprek over de rol van de wijkrestaurants in Meerzicht en De Leyens. De wijkrestaurants kunnen een rol vervullen in de visie Wonen met zorg en bekeken wordt of dit tot een haalbare businesscase leidt.

Woonzorgvisie

Vanuit de woonzorgvisie werken we aan het bouwen voor onze inwoners met een zorgbehoefte. In 2023 gaat een projectleider aan de slag om de ambities uit te werken in een uitvoeringsagenda.

Wmo maatwerkvoorzieningen

De maatwerkvoorzieningen voor begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf worden in 2023 opnieuw ingekocht. De inkoop is in regionaal verband samen met de gemeenten Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, en Wassenaar. De voorbereidingen voor de nieuwe inkoop zijn inmiddels gestart. De ambtelijke formatie was tot dusver gedeeltelijk tijdelijk gedekt en is nu structureel gemaakt.

Wijkgericht werken

Voor werken in en aan de wijk wordt vanaf 2023 € 400.000 extra gevraagd. De formatie wijkregisseurs was tot dusver gedeeltelijk tijdelijk gedekt. Met ingang van 2023 is van de tijdelijke formatie 3,22 fte structureel gemaakt (exclusief overhead € 313.000).

Toegankelijkheid 'open stad', beleidsmedewerker en ondersteuning

Er wordt gewerkt aan een vernieuwde Agenda Open Stad met verschillende ambities. Voor de aanjaagfunctie en voor de ondersteuning van de Toegankelijkheidsraad is met ingang van 2023 formatie, die voorheen tijdelijk was, structureel gemaakt (0,78 fte).

Impuls vergroten toegankelijkheid 'open stad'

Om impulsen te geven aan de fysieke toegankelijkheid van de stad wordt gedurende de jaren 2022 tot en met 2026 jaarlijks een bedrag van € 150.000 gevraagd.

Bedragen x € 1.000

Nieuw beleid	2023	2024	2025	2026
Budget 'handgeld' voor speciale complexe zaken jeugd	250	250	250	250
Dekking 'handgeld' uit ZIN budget jeugd	-250	-250	-250	-250
netwerkregie (zie ook overhead)	194	194	194	194
Jeugd: buurtwerk	0	200	200	200
Jeugd: contractmanagement (zie ook overhead)	97	97	97	97
Voortzetten en intensiveren mantelzorgcompliment op € 200	204	204	204	204
Diversiteit / inclusie (zie ook overhead)	61	61	61	61
Wijkrestaurants	0	200	200	200
Woonzorgvisie (zie ook overhead)	106	106	106	54
Woonzorgvisie - Dekking Fonds Zoetermeer 2040	-133	-133	-133	-67
Wmo maatwerkvoorzieningen (zie ook overhead)	72	72	72	72
Wijkgericht werken (zie ook overhead)	313	313	313	313
Toegankelijkheid 'open stad', beleidsmedewerker en secr. Ondersteuning (zie ook overhead)	129	129	129	129
Impuls vergroten toegankelijkheid 'open stad'	150	150	150	150
Saldo	1.193	1.593	1.593	1.606

Financieel samengevat: Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
Baten	2.723	5.853	2.518	1.850	1.735	1.669
Lasten	-110.331	-118.339	-116.766	-113.827	-111.179	-110.884
Resultaat	-107.608	-112.486	-114.248	-111.977	-109.444	-109.215

Aangenomen moties voorjaarsdebat

Motie 2206-36 Wachtlijsten Sociaal Domein

Verzoekt het college:

- Het terugdringen van de wachtlijsten tot een van de topprioriteiten te benoemen,
- De raad vóór het komende najaarsdebat te informeren over de bereikte voortgang,
- De begroting 2023 - 2026 dusdanig in te richten dat op overzienbare termijn de wachtlijsten zijn teruggedrongen tot een aanvaardbare termijn.
- De raad zo snel mogelijk te melden wanneer de in de regelgeving opgenomen termijnen kunnen worden gehaald.

Stand van zaken:

Een memo met de stand van zaken is in voorbereiding.

Motie 2206-26 Jeugdhonk in iedere wijk

Verzoekt het college om:

- Te onderzoeken of het mogelijk is om iedere wijk een jeugdhonk/chill plek aan te bieden
- Hierbij de jeugd te faciliteren door hen eigenaarschap en zeggenschap te geven
- Hierbij te kijken of we kunnen beginnen in Buytenwegh

Stand van zaken:

Een memo met de stand van zaken is in voorbereiding.

Motie 2206-16 Tijdelijke wijkpost Buytenwegh

Verzoekt het college:

1. in afwachting van de inrichting van Huizen van de Wijk zo spoedig mogelijk een tijdelijke wijkpost in Buytenwegh te openen,
2. deze tijdelijke wijkpost dusdanig in te richten dat deze een netwerkfunctie kan vervullen voor wijkpartners op het gebied van zorg en veiligheid, en een vast inlooppunt voor de mensen van de wijk kan zijn,
3. hierover aan de raad terug te koppelen voor het najaarsdebat in 2022.

Stand van zaken:

Samen met de wijkpartners en de inwoners zal worden onderzocht wat de mogelijkheden in de wijk zijn.

Motie 2206-6a - Maak samen een inventarisatie met preventieve partners, onderwijs en de sport-/cultuurverenigingen

Draagt het college op:

- om samen met preventieve partners, het onderwijs en de sport-/ cultuurverenigingen te inventariseren waaraan het in onze stad ontbreekt voor onze jongeren
- de opbrengst van deze inventarisatie terug te koppelen naar de raad en daarvoor plannen in te dienen.

Stand van zaken:

Motie is in behandeling.

Waar staat je gemeente indicatoren

Hyperlinks naar dashboard 'Waar staat je gemeente?'. Selecteer bij het eerste bezoek gemeente Zoetermeer

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Jeugd-en-jeugdhulpverlening/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Gezondheid/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Besluit-Begroting-en-Verantwoording/>